

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор

Государственного бюджетного  
учреждения города Москвы

«Центр досуга и спорта «Обручевский»

Парахина О.Г.

от



20 17 г.

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества деятельности  
Государственного бюджетного учреждения города Москвы  
«Центр досуга и спорта «Обручевский»**

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия по улучшению качества деятельности учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	1.1. Осуществление контроля на соответствие официального сайта учреждения 1.2. Наличие на сайте учреждения полной, достоверной информации. 1.3. Обеспечение регулярного обновления информации об учреждении; обновление новостного раздела сайта. 1.4. Публикация фотоотчетов мероприятий на сайте и страницах социальных сетей учреждения. 1.5. В информационных материалах («Культурно-досуговая лонция для детей и взрослых: «Обручевский вектор») где более полно и подробно указаны особенности проводимых учреждением культурно-досуговых мероприятий, предлагаемых для населения Обручевского района. 1.6. Улучшение качества оформления основных элементов страниц сайта, ссылок, текста, графических материалов и пр.	В течение года	ГБУ «ЦДС «Обручевский»  Ответственный: методист Деянова К.Ю., методист Черенкова А.В.  Контроль: Зам. директора Елисеева Т.В.

2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	<p>2.1. Повышение доступности получения информации об учреждении.</p> <p>2.2. Проведение АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (удовлетворенность и предложения по улучшению комфортной среды организации).</p> <p>2.3. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения.</p> <p>2.4. Разработать дополнительные развивающие культурно-досуговые программы.</p>	<p>В течение года</p> <p>Май 2017г. Декабрь 2017 г.</p> <p>В течение года</p> <p>Сентябрь 2017 г.</p>	<p>Ответственный: методист Деянова К.Ю., методист Черенкова А.В.</p> <p>администраторы: Акимова Н.Б., Горнова В.И.</p> <p>Директор: Парахина О.Г.</p> <p>Зам. директора Елисеева Т.В.</p>
3.	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	Контроль соответствия периода предоставления услуг посетителям времени, установленному распорядительными документами учреждения, утвержденному графику работы и расписанию работы.	В течение года	<p>ГБУ «ЦДС «Обручевский»</p> <p>Ответственный: Зам. директора Елисеева Т.В.</p>
4.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность</b>	<p>4.1. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников.</p> <p>4.2. Повышение уровня работы с персоналом.</p> <p>Предоставление сотрудникам, ответственным за общение с посетителями всей необходимой информации по основной деятельности учреждения. Предоставление им рекламной печатной продукции для распространения среди посетителей.</p>	В течение года	<p>ГБУ «ЦДС «Обручевский»</p> <p>Директор: Парахина О.Г.</p>
5.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг.</b>	<p>5.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам, мероприятий.</p> <p>5.2. Разработка анкеты для опросов посетителей учреждения.</p> <p>5.3. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг анализ мнений и предложений.</p> <p>5.4. Разместить на официальном сайте сведения о результатах независимой оценки за 2017 год и план мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшения качества услуг.</p>	<p>Сентябрь 2017 г.</p> <p>Август 2017 г.</p> <p>Ноябрь 2017 г.</p> <p>Январь 2018 г.</p>	<p>ГБУ «ЦДС «Обручевский»</p> <p>Ответственный: Зам. директора Елисеева Т.В.</p> <p>Контроль: Директор: Парахина О.Г.</p>